

Bijlage college producten, kosten en prestatie PB 2026

Prestatie-indicatoren Programma 1 Onderwijs, economie en arbeidsparticipatie

Prestatie-indicatoren 1.1 Bijdragen aan maatwerk in spelen en leren

Leerwinst doelgroeppeuters VVE taal

Bij kinderen met een ontwikkelingsachterstand (VVE-doelgroepkinderen) die een Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) programma volgen, wordt de ontwikkeling op het gebied van taal en rekenen gevolgd. Dit gebeurt bij peuters (2 en 3 jaar) en kleuters (4 en 5 jaar). We kijken of de doelgroepkinderen als groep minimaal een gemiddelde ontwikkeling hebben die passend is voor de leeftijd. Een score van 2,50 of hoger betekent dat de gemiddelde ontwikkeling passend is voor de leeftijd. In onderstaande tabel staat de ontwikkeling van taal bij de doelgroeppeuters.

Bron: VVE-resultatenmonitor Zoetermeer

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie		-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	2,5	2,5	2,5	2,5

Toelichting:

In de tabel staat de gemiddelde ontwikkeling in taal van een groep peuters, die een voor- en vroegschoolse programma (VVE) volgen. Dit is omgezet in een score. We streven de komende jaren naar een score van 2,5 of hoger.

Een score van 0 tot en met 2,49 betekent dat de gemiddelde ontwikkeling van de VVE-kinderen als groep lager is dan past bij de leeftijd.

Een score van 2,50 tot en met 3,49 betekent dat de gemiddelde ontwikkeling van de VVE-kinderen als groep past bij de leeftijd.

Een score van 3,5 tot en met 5 betekent dat de gemiddelde ontwikkeling van de VVE-kinderen als groep hoger is dan past bij de leeftijd.

In 2026 starten we met deze nieuwe resultatenmonitor. Daarom staat er bij de realisatie 2024 geen getal.

Leerwinst doelgroeppeuters VVE rekenen

Bij kinderen met een ontwikkelingsachterstand (doelgroepkinderen) die een Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) programma volgen, wordt de vooruitgang op het gebied van taal en rekenen gevolgd. Dit gebeurt bij peuters (2 en 3 jaar) en kleuters (4 en 5 jaar). We kijken of de doelgroepkinderen meer leerwinst

boeken dan wat gemiddeld is voor hun leeftijdscategorie in Nederland. In onderstaande tabel staat de ontwikkeling van rekenen bij de doelgroepeuters.
Bron: VVE-resultatenmonitor Zoetermeer

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie		-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	2,5	2,5	2,5	2,5

Toelichting:

In de tabel staat de gemiddelde ontwikkeling in rekenen van een groep peuters, die een voor- en vroegschoolse programma (VVE) volgen. Dit is omgezet in een score. We streven de komende jaren naar een score van 2,5 of hoger.

Een score van 0 tot en met 2,49 betekent dat de gemiddelde ontwikkeling van de VVE-kinderen als groep lager is dan past bij de leeftijd.

Een score van 2,50 tot en met 3,49 betekent dat de gemiddelde ontwikkeling van de VVE-kinderen als groep past bij de leeftijd.

Een score van 3,5 tot en met 5 betekent dat de gemiddelde ontwikkeling van de VVE-kinderen als groep hoger is dan past bij de leeftijd.

In 2026 starten we met deze nieuwe resultatenmonitor. Daarom staat er bij de realisatie 2024 geen getal.

Leerwinst doelgroepkleuters VVE taal

Bij kinderen met een ontwikkelingsachterstand (doelgroepkinderen) die een Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) programma volgen, wordt de vooruitgang op het gebied van taal en rekenen gevolgd. Dit gebeurt bij peuters (2 en 3 jaar) en kleuters (4 en 5 jaar). We kijken of de doelgroepkinderen meer leerwinst boeken dan wat gemiddeld is voor hun leeftijdscategorie in Nederland. In onderstaande tabel staat de ontwikkeling van taal bij de doelgroepkleuters.

Bron: VVE-resultatenmonitor Zoetermeer

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie		-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	2,5	2,5	2,5	2,5

Toelichting:

In de tabel staat de gemiddelde ontwikkeling in taal van een groep kleuters, die een voor- en vroegschoolse programma (VVE) volgen. Dit is omgezet in een score. We streven de komende jaren naar een score van 2,5 of hoger.

Een score van 0 tot en met 2,49 betekent dat de gemiddelde ontwikkeling van de VVE-kinderen als groep lager is dan past bij de leeftijd.

Een score van 2,50 tot en met 3,49 betekent dat de gemiddelde ontwikkeling van de VVE-kinderen als groep past bij de leeftijd.

Een score van 3,5 tot en met 5 betekent dat de gemiddelde ontwikkeling van de VVE-kinderen als groep hoger is dan past bij de leeftijd.

In 2026 starten we met deze nieuwe resultatenmonitor. Daarom staat er bij de realisatie 2024 geen getal.

Leerwinst doelgroepkleuters VVE rekenen

Bij kinderen met een ontwikkelingsachterstand (doelgroepkinderen) die een Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) programma volgen, wordt de vooruitgang op het gebied van taal en rekenen gevolgd. Dit gebeurt bij peuters (2 en 3 jaar) en kleuters (4 en 5 jaar). We kijken of de doelgroepkinderen meer leerwinst boeken dan wat gemiddeld is voor hun leeftijdscategorie in Nederland. In onderstaande tabel staat de ontwikkeling van rekenen bij de doelgroepkleuters.

Bron: VVE-resultatenmonitor Zoetermeer

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie		-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	2,5	2,5	2,5	2,5

Toelichting:

In de tabel staat de gemiddelde ontwikkeling in rekenen van een groep kleuters, die een voor- en vroegschoolse programma (VVE) volgen. Dit is omgezet in een score. We streven de komende jaren naar een score van 2,5 of hoger.

Een score van 0 tot en met 2,49 betekent dat de gemiddelde ontwikkeling van de VVE-kinderen als groep lager is dan past bij de leeftijd.

Een score van 2,50 tot en met 3,49 betekent dat de gemiddelde ontwikkeling van de VVE-kinderen als groep past bij de leeftijd.

Een score van 3,5 tot en met 5 betekent dat de gemiddelde ontwikkeling van de VVE-kinderen als groep hoger is dan past bij de leeftijd.

In 2026 starten we met deze nieuwe resultatenmonitor. Daarom staat er bij de realisatie 2024 geen getal.

Prestatie-indicatoren 1.2 Beperken uitval in het onderwijs

Succesvolle plaatsing maatwerktraject

Het aantal begeleide voortijdig schoolverlaters dat in het verslagjaar succesvol op een maatwerktraject is geplaatst richting onderwijs, werk of hulpverlening. Dit geldt ook voor jongeren die al eerder zijn uitgevallen en opnieuw begeleiding hebben gekregen.

Bron: Jaarverslag Leerplicht/Doorstroompunt

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	92,0%	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	92,0%	93,0%	93,0%	93,0%

Toelichting: We gaan ons inzetten om het percentage nog iets te verhogen. Omdat de begeleiding op vrijwillige basis plaatsvindt, zal niet iedereen het traject positief afronden.

Prestatie-indicatoren 1.5 Stimuleren duurzame arbeidsparticipatie

Aantal bijstandsuitkeringen in % van de Zoetermeerse beroepsbevolking

Het aantal bijstandsuitkeringen uitgedrukt als percentage van de Zoetermeerse beroepsbevolking.

Bron: Suites4-Sociaal

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	3,50%	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	3,71%	3,71%	3,71%	3,71%

Toelichting:

Het aantal bijstandsuitkeringen stijgt naar verwachting iets, maar tegelijkertijd is de beroepsbevolking gestegen. Om die reden blijft het percentage naar verwachting gelijk. Zie ook de toelichting bij de indicator aantal bijstandsuitkeringen onder doelstelling 1.6 van programma 1 van de begroting.

% Van de uitstroom dat binnen 1 jaar weer instroomt (terugvalpercentage)

Het aantal instromers, dat in het vorige (voorafgaand aan de verslagperiode) kalenderjaar was uitgestroomd naar werk, als percentage van de uitstroom naar werk van het vorige kalenderjaar.

Bron: Domein/CBS

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	11,0%	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	15,0%	15,0%	15,0%	15,0%

Toelichting:

Doelstelling is zo laag mogelijke terugval met een signaalwaarde van 15%.

Prestatie-indicatoren 1.6 Voorzien in noodzakelijke middelen van bestaan

Aantal unieke klanten dat bijzondere bijstand ontvangt

Het aantal unieke mensen (=BSN) dat in het kalenderjaar en enige vorm bijzondere bijstand ontvangt.

Bron: Suites4Sociaal Domein/Menzis/Zorg en Zekerheid

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	2.298	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	2.400	2.400	2.400	2.400

Toelichting:

In de begroting houden we er rekening mee dat het beroep op de bijzondere bijstand iets hoger kan uitvallen dan in 2024.

Aantal personen met een Zoetermeerpas

Het aantal unieke mensen (=BSN) dat in het kalenderjaar een Zoetermeerpas heeft.

Bron: Suites4Sociaal Domein/Menzis/Zorg en Zekerheid

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	9.634	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	10.000	10.000	10.000	10.000

Toelichting:

In de begroting houden we rekening met 10.000 zoetermeerpassen.

Aantal personen met collectieve ziektekostenverzekering minima

Het aantal unieke mensen (=BSN) dat in het kalenderjaar een gemeentelijke collectieve ziektekostenverzekering heeft.

Bron: Suites4Sociaal Domein/Menzis/Zorg en Zekerheid

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	4.231	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	4.500	4.500	4.500	4.500

Toelichting:

We houden in de begroting rekening met een stijging van het aantal personen dat een beroep doet op de collectieve ziektekostenverzekering ten opzichte van 2024.

Aantal unieke personen individuele inkomenstoeslag

Het aantal unieke mensen (=BSN) dat in het kalenderjaar een individuele inkomenstoeslag heeft.

Bron: Suites4Sociaal Domein/Menzis/Zorg en Zekerheid

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	1.323	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	1.450	1.450	1.450	1.450

Toelichting:

In de begroting houden we rekening met een iets hoger aantal mensen dat in aanmerking komt voor de individuele inkomenstoeslag.

Opgelegde maatregelen

Het aantal maatregelen dat in een kalenderjaar is opgelegd aan bijstandsontvangers.

Bron: Suites4Sociaal Domein/Menzis/Zorg en Zekerheid

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	114	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	100	100	100	100

Toelichting:

Het is geen doel om maatregelen op te leggen. Deze indicator gebruiken we om de ontwikkeling te monitoren.

Beperken instroom preventiequote

Het percentage van alle afgehandelde aanvragen levensonderhoud in een kalenderjaar dat niet tot een uitkering leidt. Oorzaken hiervoor zijn een goede klantherkenning (met bijvoorbeeld directe bemiddeling naar werk) en gedegen screening van wettelijke eisen (geen recht op bijstand door bijvoorbeeld partnerinkomen en/of vermogen).

Bron: Suites4Sociaal Domein/Menzis/Zorg en Zekerheid

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	35,0%	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	40,0%	40,0%	40,0%	40,0%

Toelichting:

Een hogere preventiequote helpt om het beroep op de bijstand te beperken. Daarom is de doelstelling hoger dan de realisatie in 2024.

Aantal opgelegde boeten

Het aantal boeten dat op grond van de Wet aanscherping handhaving en sanctiebeleid in een kalenderjaar is opgelegd. Het betreft boetes met een benadelingsbedrag van boven de € 340.

Bron: Suites4Sociaal Domein/Menzis/Zorg en Zekerheid

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	15	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	100	100	100	100

Toelichting:

Het is geen doel om boeten op te leggen. Deze indicator gebruiken we om de ontwikkeling te monitoren.

% Van de doelgroep met Kwijtschelding

Het aantal mensen van de doelgroep (=melders) dat in het kalenderjaar geheel of gedeeltelijke kwijtschelding van gemeentelijke belastingen en heffingen krijgt. Dit uitgedrukt in een percentage van de doelgroep.

Bron: Belastingadministratie

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	76%	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	75%	75%	75%	75%

Toelichting:

Inwoners komen in aanmerking voor kwijtschelding van belastingen als ze op of rond het bijstandsniveau leven en geen of weinig vermogen hebben.

Aantal handhavingszaken

Het aantal in het kalenderjaar afgehandelde handhavingszaken op grond van de Participatiewet die daadwerkelijk tot een wijziging of beëindiging van de uitkering hebben geleid.

Bron: Key2Handhaven

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	130	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	250	250	250	250

Toelichting:

Aantal beëindigingen als gevolg van handhaving

Het aantal in het kalenderjaar afgehandelde handhavingszaken op grond van de Participatiewet die daadwerkelijk tot beëindiging van de uitkering hebben geleid.

Bron: Key2Handhaven

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	45	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	80	80	80	80

Toelichting:

Fraude wordt actief bestreden. Het streven is om meer zaken af te handelen.

Aantal gestarte schuldhelpregelingen

Het aantal gestarte schuldregelingen voor schuldbemiddeling en saneringskrediet.

Bron: Cognos

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	113	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	140	140	140	140

Toelichting:

Het aantal schuldregelingen gaat over schuldbemiddelingen en saneringskredieten waarmee de schulden van inwoners zijn opgelost. Van 5 cliënten is de schuldregeling uiteindelijk vervangen door andere dienstverlening. De realisatie in 2024 komt daarmee op 113 cliënten.

Aantal succesvol afgeronde schuldregelingen in het jaar ten opzichte van het jaar waarin de regeling is gestart

Het aantal succesvol afgeronde schuldregelingen op basis van het totaal aantal gestarte schuldregelingen ten opzichte van het jaar waarin de regeling is gestart.

Bron: Cognos

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	27	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-				

Toelichting:

Een schuldregeling is succesvol afgerond als de cliënt gedurende de aflostermijn van 18 maanden heeft voldaan aan de maximale inspanningsverplichting. Voor 1 juli 2023 gold 36 maanden als aflostermijn. Een regeling kan ook voortijdig worden beëindigd, bijvoorbeeld wanneer de cliënt tussentijds niet aan de verplichting voldoet of als er nieuwe schulden ontstaan.

Het aantal laat zien dat 27 van de 113 gestarte regelingen succesvol zijn afgerond. Dit komt neer op ongeveer 24 procent. Dit resultaat kan door jaarlijks schommelen.

Prestatie-indicatoren Programma 2 Samen leven en ondersteunen

Prestatie-indicatoren 2.1 Bevorderen vroegtijdige, toegankelijke, passende en effectieve jeugdhulp

% Jeugdigen dat niet vrij toegankelijke jeugdhulp ontvangt tov tot jeugdigen 0-18 jaar Z'meer

Het percentage jeugdigen van 0-18 jaar dat niet vrij toegankelijke jeugdhulp ontvangt afgezet tegen het totaal aan jeugdigen van 0-18 jaar in Zoetermeer.

Bron: CBS

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	16,1%	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	15,8%	15,0%	13,0%	11,0%

Toelichting:

Door de doorontwikkeling van de lokale teams en de wijzigingen in het zorglandschap vanaf 2027 is de doelstelling dat het percentage jeugdigen met jeugdhulp de komende jaren afneemt.

Bereik basispakket JGZ

Het bereik tijdens de verschillende contactmomenten (0 – 1 jaar, 1 – 4 jaar, groep 2 basisonderwijs, groep 7 basisonderwijs, klas 2 voortgezet onderwijs) wordt weergegeven als percentage van het totaal aantal jeugdigen in deze groepen.

Bron: Verantwoording JGZ

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	90,3%	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%

Toelichting:

Het bereik in de leeftijdscategorie 0-4 jaar ligt gemiddeld op 90,3% (bijgewerkt percentage ten opzichte van de Jaarrekening 2024). Het bereik voor de leeftijdscategorie 4-18 jaar is gemiddeld 88% (bijgewerkt percentage ten opzichte van de Jaarrekening 2024) . De Jeugdgezondheidszorg maakt de beweging richting Zorg op Maat. Hiermee wordt de zorg meer ingericht op de behoefte van de ouders en het kind.

Prestatie-indicatoren 2.2 Langer zelfstandig wonen

% Klanten dat (zeer) tevreden is over de kwaliteit van de Hulp bij het Huishouden

Het percentage klanttevredenheid over huishoudelijke ondersteuning wordt jaarlijks gemeten via het cliëntervaringsonderzoek.

Bron: CEO

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	74,0%	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	75,0%	75,0%	75,0%	75,0%

Toelichting:

De vraag naar huishoudelijke ondersteuning vanuit de Wmo groeit, daardoor is het een uitdaging om tijdig goede ondersteuning te bieden. Het college en aanbieders werken hard aan deze uitdaging, onder andere door de nieuwe inkoop eind 2025 met vernieuwde vormen van huishoudelijke ondersteuning. De tevredenheid is het afgelopen jaar gestegen en we blijven streven naar 75% tevredenheid.

Aantal unieke klanten met een Wmo maatwerkvoorziening

De bron van de indicator is de gemeentelijke monitor Sociaal Domein. Hiermee kunnen we vergelijken met andere gemeenten in de categorie 100.000 tot 300.000 inwoners.

Bron: Gemeentelijke monitor Sociaal Domein

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	7.449	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	7.800	7.800	7.800	7.800

Toelichting:

Deze indicator betreft alle unieke cliënten met een Wmo-maatwerkvoorziening, zoals huishoudelijke ondersteuning, begeleiding, hulpmiddelen of woningaanpassingen.

Aantal complexe casussen waarbij procescoördinatie is ingezet

Deze indicator gaat over het daadwerkelijk aantal casussen waarbij procescoördinatie is ingezet.

Bron: Procescoördinatoren gemeente Zoetermeer

Bron: Team procescoördinatie

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie		-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	270	280	290	300

Toelichting:

Deze indicator is met ingang van 2025 aangepast en wordt dan voor het eerst op de nieuwe manier gemeten. Het gaat om het aantal complexe casussen waar daadwerkelijk procescoördinatie door de gemeente is ingezet. De verwachting is dat het aantal de komende jaren toeneemt. Dat komt onder andere door de intensievere samenwerking met de Lokale Zorg- en Veiligheidskamer. Casuïstiek vanuit het veiligheidsdomein brengt extra complexiteit met zich mee.

Aantal meldingen fraude en onrechtmatigheden in afwachting van onderzoek

Het aantal fraude- en onrechtmatigheidsmeldingen met betrekking tot de Wmo en Jeugdwet dat wacht op onderzoek.

Bron: Suite (cliënt niveau)/Cognos

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	48	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	35	35	35	35

Toelichting:

Het college zet meer in op het uitvoeren van proactief, controlerend toezicht en preventieve onderzoeken. Daardoor daalt het aantal fraude- en onrechtmatigheidsmeldingen. Meldingen met betrekking tot de Wmo en Jeugdwet worden beoordeeld en afgehandeld.

% Meldingen fraude of onrechtmatigheden dat is afgehandeld

Het percentage fraude- en onrechtmatigheidsmeldingen met betrekking tot de Wmo en Jeugdwet dat is afgehandeld.

Bron: Suite (cliënt niveau)/Bestand zorgaanbiederniveau

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	69%	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	25%	25%	25%	25%

Toelichting:

De focus ligt meer op preventie, voorlichting en samenwerking. Urgente meldingen worden beoordeeld en afgehandeld.

% Onderzochte fraude- en onrechtmatigheidsmeldingen dat heeft geleid tot rechtsgevolg

Het percentage fraude- en onrechtmatigheidsmeldingen met betrekking tot de Wmo en jeugdwet dat heeft geleid tot rechtsgevolg.

Bron: Suite

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	6%	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	15%	15%	15%	15%

Toelichting:

De focus ligt meer op preventie, voorlichting en samenwerking. Het percentage afgehandelde meldingen dat leidt tot rechtsgevolg blijft hierdoor relatief beperkt.

% Klanten van inZet dat beweegt van een zwaar cliëntprofiel naar een licht cliëntprofiel

Het percentage cliënten dat ondersteuning krijgt van inZet waarbij de ondersteuning naar een lichter cliëntprofiel is afgeschaald.

Bron: Cliëntsysteem inZet

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie		-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	40%	40%	40%	40%

Toelichting:

Het streven is dat 40% van de cliënten die een ondersteuningstraject bij inZet doorlopen, tijdens dit traject doorstromen naar een lichter cliëntprofiel dan waarmee ze gestart zijn. Dit betreft uitsluitend cliënten voor wie een ondersteuningsplan is opgesteld. Niet voor alle cliënten wordt een ondersteuningsplan opgesteld, bijvoorbeeld wanneer cliënten enkel deelnemen aan welzijnsactiviteiten, informatie en advies ontvangen of kortdurende ondersteuning krijgen. Zij vallen buiten de doelgroep en worden niet meegenomen in deze indicator.

% Van de inwoners dat bekend is met het samenwerkingsverband InZet

% Van de inwoners dat bekend is met het samenwerkingsverband InZet.

Bron: Stadspeiling

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	24%	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	28%	30%	32%	34%

Toelichting:

Het percentage inwoners dat bekend is met inZet wordt via de stadspeiling gemeten. Dit is een brede uitvraag onder inwoners, ook inwoners zonder hulp en ondersteuningsbehoefte. We zien dat de bekendheid van inZet onder deze groep inwoners beperkt is. We streven naar steeds meer bekendheid.

% Klanten van inZet dat (ook) gebruik maakt van groepsaanbod

% Klanten van het samenwerkingsverband InZet in cliëntprofiel 'begeleiding' dat (ook) gebruik maakt van groepsaanbod met als streefwaarde 50%.

Bron: inZet

Bron: inZet

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	5%	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	20%	30%	40%	50%

Toelichting:

Het streven is dat 50% van de cliënten van inZet (ook) gebruik maakt van groepsaanbod. inZet heeft de opdracht om meer collectieve ondersteuning te bieden in plaats van individuele ondersteuningstrajecten. Het ontwikkelen van (nieuwe) collectieve vormen van ondersteuning kost tijd. inZet is daar volop mee bezig. Daarom houden we rekening met een ingroeipad om het streefcijfer te behalen.

Aantal mensen dat gebruik heeft gemaakt van onafhankelijke cliëntondersteuning

Feitelijk aantal deelnemers aan deze voorziening.

Bron: Adviespunt Zorgbelang

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	212	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	400	550	700	850

Toelichting:

In de jaarstukken 2024 is een realisatie gemeld van 163 mensen die gebruik hebben gemaakt van de onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO). Dat is gebaseerd op cijfers die op dat moment beschikbaar waren. Uit de definitieve cijfers blijkt dat het gebruik hoger is, namelijk 212 mensen. We zien een sterk stijgende trend in de cijfers, waarschijnlijk door toenemende bekendheid van Adviespunt Zorgbelang en de voorziening OCO. Adviespunt Zorgbelang voert sinds 2021 de OCO uit in Zoetermeer. In het begin maakten nog weinig mensen hier gebruik van, in 2023 ligt het omslagpunt en sindsdien stijgt het gebruik. [Onafhankelijk onderzoek van BMC](#) laat zien dat ca. 11% van de Wmo-cliënten gebruik maakt van OCO. Op basis van dit onderzoek en het daadwerkelijke gebruik in Zoetermeer verwachten we dat de stijging de komende jaren doorzet. Uitgaande van 7800 unieke Wmo-cliënten (zie indicator 'aantal unieke klanten met een Wmo maatwerkvoorziening') verwachten we dat uiteindelijk ca. 850 mensen (11% van 7800) per jaar gebruik maken van OCO. De begroting van de indicator is hierop aangepast.

Prestatie-indicatoren Programma 3 Leefbaarheid, duurzaam en groen

Prestatie-indicatoren 3.1 Bevorderen duurzame ontwikkeling

Aandeel duurzame energie % (in Zoetermeer opgewekte elektriciteit)

Het aandeel duurzame elektriciteit (afkomstig van wind- en zon) in het totale verbruik van elektriciteit.

Bron: Inschatting o.b.v. [Landelijke Klimaatmonitor](#)

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	14,00%	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	18,00%	21,00%	25,00%	29,00%

Toelichting:

Door de toename van de bronnen die duurzame elektriciteit opwekken, neemt het aandeel duurzame energie elk jaar toe.

Hoogte van de afvalstoffenheffing in euro's

Dit is het feitelijke bedrag dat een inwoner aan afvalstoffenheffing betaalt.

Bron: Legesverordening

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	345	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	360	360	360	360

Toelichting:

We streven ernaar de afvalstoffenheffing niet te laten stijgen met uitzondering van de jaarlijkse indexering.

% inwoners dat (zeer) tevreden is over de afvalinzameling

Het percentage van de deelnemende inwoners (respondenten Stadspeiling) dat aangeeft (zeer) tevreden te zijn over de huisvuilinzameling.

Bron: Stadspeiling

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	88,2%	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	75,0%	75,0%	80,0%	80,0%

Toelichting:

De tevredenheid over de afvalinzameling is hoog. De verwachting is dat dit een periode omlaag gaat vanwege het nieuwe afvalbeleid. Inwoners zullen moeten wennen aan veranderingen wat mogelijk van invloed is op de tevredenheid.

% Recycle

Vanuit de Rijksoverheid is de ambitie om 65% van het huishoudelijk afval te scheiden. Op dit moment heeft Zoetermeer een recycle percentage van 32%. Het recyclepercentage is de hoeveelheid huishoudelijk afval dat ter herverwerking wordt aangeboden. Dit is met uitzondering van grof en klein huishoudelijk restafval dat verbrand wordt.

Bron: Gemeentelijke database

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	32,0%	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	35,0%	39,0%	40,0%	40,0%

Toelichting:

Het oplopende recyclepercentage van afval is het verwachte effect van het nieuwe afvalbeleid.

% Gescheiden ingezamelde glas ten opzichte van het totaal opgehaalde glas

Betreffende indicator geeft het percentage glas dat gescheiden is ingezameld ten opzichte van het totaal aanwezig glas wat vanaf huishoudens komt.

Bron: Gemeentelijke database

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	66,0%	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	66,0%	67,0%	67,0%	67,0%

Toelichting:

Het percentage gescheiden ingezamelde glas is al meerdere jaren stabiel rond de 66% van het totale glas wat van huishoudens komt. Hier worden geen grote wijzigingen in verwacht.

% Gescheiden ingezamelde oud papier ten opzichte van het totaal opgehaalde oud papier

Percentage oud papier en karton in kilogrammen dat per inwoner per jaar gemiddeld gescheiden wordt weggegooid.

Bron: Gemeentelijke database

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	66,0%	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	67,0%	68,0%	68,0%	68,0%

Toelichting:

Het percentage gescheiden ingezameld papier is al meerdere jaren stabiel rond de 67% van het totale papier wat van huishoudens komt. Hier worden geen grote wijzigingen in verwacht.

% Gescheiden ingezamelde PBD ten opzichte van het totaal opgehaalde PBD

Betreffende indicator geeft het percentage plastic, blik en drinkkartons (PBD) aan dat gescheiden is ingezameld ten opzichte van het totaal aanwezig PBD wat vanaf huishoudens komt.

Bron: Gemeentelijke database

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	27,0%	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	30,0%	50,0%	60,0%	60,0%

Toelichting:

Door het nieuwe afvalbeleid, waarbij meer PBD aan huis wordt ingezameld, is de verwachting dat de komende jaren de percentages aanzienlijk stijgen.

% Gescheiden ingezamelde GFT ten opzichte van het totaal opgehaalde GFT

Deze indicator geeft het percentage weer van het ingezamelde GFT met mini- en verzamelcontainers ten opzichte van de totale hoeveelheid ingezamelde GFT (wat nog grotendeels in de restafvalcontainers en op het zelfbrengdepot wordt ingezameld).

Bron: Gemeentelijke database

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	39,0%	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	39,0%	40,0%	42,0%	42,0%

Toelichting:

Door het nieuwe afvalbeleid verwachten we oplopende percentages GFT in te zamelen.

Prestatie-indicatoren 3.2 Behouden kwaliteit openbare ruimte

Kwaliteitsniveau verharding

Het gedeelte van de steekproefsgewijs beoordeelde, evenredig over de 7 wijken van Zoetermeer verspreide plekken dat voldoet aan afgesproken beeldkwaliteitsniveau A, B, of C, voor verharding. Gemiddelde van 4 kwartalen. Circa 1700 individuele metingen. De afgesproken kwaliteit is vastgesteld in de Nota Onderhoud Openbare Ruimte.

Bron: Quickscan

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	97%	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	90%	90%	90%	90%

Toelichting:

In de Meetmethodiek Zoetermeer staat beschreven hoe we ieder kwartaal de beeldkwaliteit van groen, straatmeubilair, verharding en verzorging monitoren. Met foto's en technische normen uit de CROW-kwaliteitscatalogus meten we de verschillende onderhoudsniveaus voor alle onderdelen van de openbare ruimte ([Meetmethodiek](#)).

Kwaliteitsniveau meubilair

Het gedeelte van de steekproefsgewijs beoordeelde, evenredig over de 7 wijken van Zoetermeer verspreide plekken dat voldoet aan afgesproken beeldkwaliteitsniveau A, B, C , voor meubilair. Gemiddelde van 4 kwartalen. Circa 1700 individuele metingen. De afgesproken kwaliteit is vastgesteld in de Nota Onderhoud Openbare Ruimte.

Bron: Quickscan

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	95%	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	90%	90%	90%	90%

Toelichting:

In de Meetmethodiek Zoetermeer staat beschreven hoe we ieder kwartaal de beeldkwaliteit van groen, straatmeubilair, verharding en verzorging monitoren. Met foto's en technische normen uit de CROW-kwaliteitscatalogus meten we de verschillende onderhoudsniveaus voor alle onderdelen van de openbare ruimte ([Meetmethodiek](#)).

Kwaliteitsniveau groen

Het gedeelte van de steekproefsgewijs beoordeelde, evenredig over de 7 wijken van Zoetermeer verspreide plekken dat voldoet aan afgesproken beeldkwaliteitsniveau A, B, C, voor groen. Gemiddelde van 4 kwartalen. Circa 1700 individuele metingen. De afgesproken kwaliteit is vastgesteld in de Nota Onderhoud Openbare Ruimte.

Bron: Quickscan

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	89%	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	90%	90%	90%	90%

Toelichting:

In de Meetmethodiek Zoetermeer staat beschreven hoe we ieder kwartaal de beeldkwaliteit van groen, straatmeubilair, verharding en verzorging monitoren. Met foto's en technische normen uit de CROW-kwaliteitscatalogus meten we de verschillende onderhoudsniveaus voor alle onderdelen van de openbare ruimte ([Meetmethodiek](#)).

Kwaliteitsniveau verzorging

Het gedeelte van de steekproefsgewijs beoordeelde, evenredig over de 7 wijken van Zoetermeer verspreide plekken dat voldoet aan afgesproken beeldkwaliteitsniveau A, B, C voor verzorging. Gemiddelde van 4 kwartalen. Circa 1700 individuele metingen. De afgesproken kwaliteit is vastgesteld in de Nota Onderhoud Openbare Ruimte.

Bron: Quickscan

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	93%	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	90%	90%	90%	90%

Toelichting:

In de Meetmethodiek Zoetermeer staat beschreven hoe we ieder kwartaal de beeldkwaliteit van groen, straatmeubilair, verharding en verzorging monitoren. Met foto's en technische normen uit de CROW-kwaliteitscatalogus meten we de verschillende onderhoudsniveaus voor alle onderdelen van de openbare ruimte ([Meetmethodiek](#)).

Prestatie-indicatoren Programma 4 Vrije Tijd

Prestatie-indicatoren 4.1 Bevorderen laagdrempelig toegankelijke cultuur-, sport-, groen- en speelvoorzieningen

Waardering bibliotheek

Gemiddeld rapportcijfer (respondenten Stadspeiling) voor de bibliotheek.

Bron: Stadspeiling

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	8,0	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	8,0	8,1	8,1	8,1

Toelichting:

Geen bijzonderheden.

Waardering CKC & partners

Gemiddeld rapportcijfer (respondenten Stadspeiling) voor het CKC & partners.

Bron: Stadspeiling

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	8,1	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	7,9	8,0	8,0	8,0

Toelichting:

Geen bijzonderheden.

Waardering Poppodium Boerderij

Gemiddeld rapportcijfer (respondenten Stadspeiling) voor Poppodium Boerderij.

Bron: Stadspeiling

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	8,2	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	8,0	8,1	8,1	8,3

Toelichting:

Momenteel wordt gewerkt aan de realisatie van een nieuwe locatie voor Poppodium Boerderij. De opening van het nieuwe pand staat gepland voor 2029, wat

mogelijk leidt tot een iets hoger waarderingscijfer. Hierbij moet wel rekening worden gehouden met een overgangsperiode, waardoor de verwachte groei mogelijk niet direct volledig in de cijfers zichtbaar zal zijn.

Waardering Stadstheater

Gemiddeld rapportcijfer (respondenten Stadspeiling) voor het Stadstheater.

Bron: Stadspeiling

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	8,2	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	8,0	8,1	8,1	8,1

Toelichting:

Geen bijzonderheden.

Waardering Nationaal Videogame Museum

Gemiddeld rapportcijfer (respondenten Stadspeiling) voor het Nationaal Videogame Museum.

Bron: Stadspeiling

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	7,9	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	8,0	8,1	8,1	8,2

Toelichting:

Met de verhuizing van het NVGM van een tijdelijk pand naar de permanente locatie wordt verwacht dat het museum stappen kan zetten richting een geaccrediteerd museum en meer bezoekers zal bereiken. De verhuizing naar het nieuwe pand staat gepland voor medio 2026. Hierbij moet wel rekening worden gehouden met een overgangperiode, waardoor de verwachte groei mogelijk niet direct volledig in de cijfers zichtbaar zal zijn.

Waardering Franx (voorheen Terra Arts Projects)

Gemiddeld rapportcijfer (respondenten Stadspeiling) voor Franx.

Bron: Stadspeiling

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	7,5	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	7,7	7,8	7,8	7,8

Toelichting:

Geen bijzonderheden

Waardering ZFM

Gemiddeld rapportcijfer van de respondenten van de Stadspeiling voor ZFM.

Bron: Stadspeiling

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	7,3	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	7,6	7,7	7,7	7,7

Toelichting:

Het ministerie van OCW is momenteel bezig om lokale omroepen onder te brengen als streekomroepen. Dit gebeurt waarschijnlijk in 2028/2029. Zoetermeer FM zal samenwerken met de lokale omroep van Langsingerland als streekomroep, met ieder een eigen focus op de eigen stad. Dat betekent dat het ministerie de streekomroepen direct zal financieren en niet meer gedecentraliseerd via de gemeenten. Hiermee verdwijnt over een paar de subsidierelatie.

Waardering sportverenigingen

Gemiddeld rapportcijfer (respondenten Stadspeiling) voor de sportverenigingen voor alle sportverenigingen samen.

Bron: Stadspeiling

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	7,4	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	7,6	7,7	7,7	7,7

Toelichting:

Geen bijzonderheden

Waardering openbare buitensportvoorzieningen

Gemiddeld rapportcijfer van de respondenten van de Stadspeiling voor de openbare buitensportvoorzieningen.

Bron: Stadspeiling

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	6,5	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	6,6	6,6	6,6	6,7

Toelichting:

Op basis van de resultaten in 2024 en een realistische inschatting van de groeimogelijkheden is de doelstelling iets naar beneden bijgesteld. Tegelijkertijd blijven we ambitieus en zetten we in op verdere groei van dit waarderingscijfer ten opzichte van 2024.

Waardering hardloop- en fietsroutes

Gemiddeld rapportcijfer van de respondenten van de Stadspeiling voor de openbare buitensportvoorzieningen hardloop- en fietsroutes.

Bron: Stadspeiling

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	7,6	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	7,5	7,5	7,5	7,5

Toelichting:

Geen bijzonderheden.

Prestatie-indicatoren 4.2 Bevorderen levendige stad

Aantal evenementen

Zoals verwoord in de actualisatie Evenementennota 2016: 'Een publiek toegankelijk evenement ... georganiseerd door derden ... gratis of tegen betaling ... dat bijdraagt aan bruis in de stad, zowel in de open lucht als binnen.'

Bron: Gemeente

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	145	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	90	92	94	95

Toelichting:

Door de versterking van samenwerkingen met organisatoren en leveranciers en andere stakeholders en het vinden van nieuwe locaties voor evenementen wordt verwacht dat het aantal evenementen in de toekomst nog verder kan toenemen.

Aantal uitleningen bibliotheek Zoetermeer

Totaal aantal uitleningen vanuit alle bibliotheekvestigingen Zoetermeer.

Bron: Aangeleverd Bibliotheek Zoetermeer

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	609.544	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	725.000	725.000	725.000	725.000

Toelichting:

Geen bijzonderheden.

CKC & partners leerling contracturen

Totaal aantal contracturen deelnemers aan CKC & Partners-cursusaanbod zoals gerapporteerd in het jaarverslag.

Bron: CKC & Partners

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	194.500	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	184.000	184.000	184.000	184.000

Toelichting:
Geen bijzonderheden.

Aantal deelnemers CKC & partners

Totaal aantal deelnemers aan CKC-cursusaanbod zoals gerapporteerd in het jaarverslag.

Bron: CKC & Partners

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	35.455	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	27.500	27.500	27.500	27.500

Toelichting:
Geen bijzonderheden.

Aantal bezoekers Poppodium Boerderij

Totaal aantal bezoeken aan het poppodium, zoals gerapporteerd in haar jaarverslag.

Bron: Poppodium Boerderij

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	55.519	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	55.000	55.000	55.000	60.000

Toelichting:

In 2029 verwachten wij een groei door de opening van het nieuwe gebouw.

Aantal bezoekers Stadstheater

Totaal aantal bezoeken aan voorstellingen dat wordt afgelegd aan het theater zoals gerapporteerd in haar jaarverslag.

Bron: Stadstheater Zoetermeer

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	105.431	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	115.000	115.000	115.000	115.000

Toelichting:

Geen bijzonderheden.

Aantal bezoekers Nationaal Videogame Museum

Totaal aantal bezoeken dat wordt afgelegd aan het Nationaal Videogame Museum zoals gerapporteerd in haar jaarverslag.

Bron: Nationaal Video Museum

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	75.000	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	90.000	100.000	100.000	100.000

Toelichting:

Vanaf 2026 verwachten we een groei door de verhuizing naar het permanente nieuwe pand. Dit gaat gebeuren medio 2026, in plaats van begin 2026 dus daarom is het bezoekerscijfer voor 2026 en 2027 naar beneden bijgesteld vergeleken met de eerdere programmabegroting.

Aantal bezoekers Franx (voorheen Terra Art Projects)

Totaal aantal bezoeken dat wordt afgelegd aan Franx zoals gerapporteerd in haar jaarverslag.

Bron: Franx

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	12.273	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	15.000	15.000	15.000	15.000

Toelichting:

Geen bijzonderheden

Aantal deelnemers aan sportactiviteiten georganiseerd door combinatiefunctionarissen sport

Aantal deelnemers aan sportactiviteiten georganiseerd door buurtsportcoaches.

Bron: Gemeente Zoetermeer

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie		-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	70.000	70.000	70.000	70.000

Toelichting:

In 2024 was de telling onvoldoende bijgehouden. Daarom was er in 2024 geen betrouwbaar cijfer.

Bezetting binnensportvoorzieningen

Bezetting binnensportaccommodatie uitgedrukt in percentages.

Bron: Registratie Vastgoedbedrijf

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	87%	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	70%	70%	70%	70%

Toelichting:

Gestreefd wordt naar meer ruimte in de binnensportaccommodaties door een uitbreiding van deze voorzieningen.

Bezetting buitensportaccommodaties

Bezetting buitensportaccommodatie uitgedrukt in percentages.

Bron: Registratie Vastgoedbedrijf

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	100%	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	100%	100%	100%	100%

Toelichting:
Iedere buitensportaccommodatie worden verhuurd aan één hoofdgebruiker.

% Sportdeelname van jongeren (< 30 jaar)

Percentage respondenten tot 30 jaar (respondenten Stadspeiling) dat aan een georganiseerde en/of ongeorganiseerde sportactiviteit doet.

Bron: Stadspeiling

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	84%	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	80%	80%	80%	80%

Toelichting:
In 2024 was een opvallende stijging te zien. Het is niet zeker of dit aanhoudt.

% Sportdeelname van ouderen (> 65 jaar)

Percentage respondenten van 65 jaar en ouder uit de omnibusenquête, dat aan een georganiseerde en/of ongeorganiseerde activiteit doet.

Bron: Stadspeiling+

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	63%	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	65%	65%	65%	65%

Toelichting:
Geen bijzonderheden.

% Verhuurde wijk- en schooltuinen

Bezetting wijk- en schooltuinen uitgedrukt in percentages.

Bron: Registratie Vastgoedbedrijf

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	100%	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	80%	80%	80%	80%

Toelichting:
Geen bijzonderheden.

Prestatie-indicatoren Programma 5 Veiligheid

Prestatie-indicatoren 5.1 Bevorderen van de veiligheid in de woning

Uitvoeren van voorlichtings-, subsidie- en /of handhavingsacties ter voorkoming en vermindering van criminaliteit

Om criminaliteit zoveel mogelijk preventief te voorkomen, wordt er voorlichting (o.a. radicalisering) en subsidies (o.a. woninginbraken) gegeven en handhavingsacties uitgevoerd.

Bron: Gemeente Zoetermeer

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	93	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	5	5	5	5

Toelichting:

HALT geeft voorlichtingen op scholen over onder andere het tegengaan van ondermijning en geweld en wapenbezit. Daarnaast geven scholen zelf aan waarover zij hun leerlingen willen laten voorlichten. Thema's zijn bijvoorbeeld: Gedrag online, digitale criminaliteit en een veilige jaarwisseling. Daarnaast wordt de publiekscampagne vanuit de aanpak ondermijning die is gericht op het verminderen van criminaliteit door eerdere signalering en melding door inwoners, in 2025 gelanceerd.

Aantal personen met een tijdelijk huisverbod dat recidiveert

Het tijdelijk huisverbod dient ertoe een einde te maken aan een gewelddadige situatie in de huiselijke sfeer en om de juiste hulpverlening op te starten. Om te kunnen bepalen of dit een effectief instrument, wordt het aantal gevallen van recidive in kaart gebracht.

Bron: Konraad

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	4	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	2	2	2	2

Toelichting:

Het tijdelijk huisverbod dient ertoe een einde te maken aan een gewelddadige situatie in de huiselijke sfeer. Om te kunnen bepalen of dit een effectief instrument, wordt het aantal gevallen van recidive in kaart gebracht.

Prestatie-indicatoren 5.2 Behouden veiligheid en leefbaarheid in de wijk

Aantal WAS teams

Wijkbewoners die samen met de politie hun krachten bundelen om de veiligheid en de leefbaarheid in de eigen wijk te verbeteren.

Bron: Gemeente Zoetermeer

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	8	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	8	8	8	8

Toelichting:

Er zijn acht buurtpreventieteams in Zoetermeer. Het aantal teams blijft hiermee gelijk.

Prestatie-indicatoren 5.3 Behouden veiligheid in de stad

Aantal aangepakte criminele en overlast gevende jeugdgroepen

Aantal problematische en criminele jeugdgroepen die vanuit een multidisciplinaire zijn aangepakt door gemeente, politie en overige partners om (jeugd)overlast tegen te gaan en recidive van crimineel gedrag te voorkomen.

Bron: Gemeente Zoetermeer

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	2	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	2	2	2	2

Toelichting:

De verwachting is dat het aantal criminele en overlastgevende jeugdgroepen niet zal stijgen.

Schadebedrag jaarwisseling (€)

De totale schade in euro's aan gemeentelijke eigendommen tijdens de jaarwisseling in Zoetermeer.

Bron: Gemeente Zoetermeer

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	62.952	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	99.999	99.999	99.999	99.999

Toelichting:

Jaarlijks wordt in samenwerking met netwerkpartners door middel van tal van maatregelen ingezet op het voorkomen en verminderen van overlast, verstoring van de openbare orde en schade voorafgaand en tijdens de jaarwisseling.

Aantal integrale horecacontroles in het kader de Alcoholwet

Bij een integrale controle in het kader van de Alcoholwet wordt naast de leeftijdsgrenzen ook gekeken naar de vergunning of ontheffing, de inrichtingseisen en het eventuele terras.

Bron: Gemeente Zoetermeer

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	220	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	100	100	100	100

Toelichting:

Het aantal uit te voeren integrale controles blijft gelijk.

Aantal milieugerelateerde klachten

Milieu gerelateerde klachten (bron Omgevingsdienst Haaglanden). Omwonende die overlast ondervinden van bedrijven hebben de mogelijkheid om via de gemeente of de ODH een milieugerelateerde (geluid, afval, geur, etc.) klacht te melden.

Bron: Rapportage ODH

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	119	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	127	127	127	127

Toelichting:

Het aantal milieu gerelateerde klachten is gebaseerd op het aantal milieu gerelateerde klachten die de ODH in het werkplan 2025 geraamd heeft.

Controles volgens controleplan preventie brandveiligheid

Het aantal controles dat is uitgevoerd van (tijdelijke) gebruiksvergunning en het toezicht houden op de brandveiligheid is een kerntaak van de brandweer.

Bron: Rapport VRH

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	253	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	165	165	165	165

Toelichting:

Het aantal controles dat is uitgevoerd van (tijdelijke) gebruiksvergunning en het toezicht houden op de brandveiligheid is een kerntaak van de brandweer.

Deelname gemeente Zoetermeer aan multidisciplinaire, regionale oefening

Zoals afgesproken in het Besluit Veiligheidsregio's zorgt het bestuur van de veiligheidsregio ervoor dat de onderdelen van de rampenbestrijding en crisisbeheersing jaarlijks een gezamenlijke oefening houden.

Bron: Rapport VRH

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	1	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	1	1	1	1

Toelichting:

Ook in 2026 wordt deelgenomen aan 1 multidisciplinaire, regionale oefening.

Prestatie-indicatoren Programma 6 Dienstverlening en participatie

Prestatie-indicatoren 6.1 Continueren klanttevredenheid

Telefonie: Aantal inkomende gesprekken

Aantal inkomende gesprekken op 14079.

Bron: CMS, ringmaster

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie		-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	172.850	172.850	172.850	172.850

Toelichting:

Het inwonersaantal van Zoetermeer stijgt de komende jaren door de komst van nieuwe woonwijken . Door verdere verbetering van de website en webformulieren, verwachten we dat minder inwoners de telefoon pakken. Het aantal inkomende gesprekken blijft dus gelijk.

Telefonie: Aantal binnen 1 keer beantwoord (door GIP)

Percentage telefonisch contact dat direct door de frontoffice (14079) wordt beantwoord.

Bron: CMS, ringmaster

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie		-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	82%	82%	82%	82%

Toelichting:

We verwachten dat dit een constant cijfer zal blijven. Een deel van de vragen zullen altijd te complex zijn voor de frontoffice.

Telefonie: Aantal doorverbonden naar vakafdeling

Percentage directe doorverbindingen naar vakafdeling.

Bron: CMS, ringmaster

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie		-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	3%	3%	3%	3%

Toelichting:

In het najaar 2025 wordt er een onderzoek gedaan naar de bereikbaarheid en de terugbelverzoeken. In 2026 zullen we verbeterpunten doorvoeren. Naar aanleiding hiervan kan het cijfer komende jaren nog wijzigen.

Telefonie: % Telefonie binnen de servicenorm (binnen 3 minuten krijgt de beller een medewerker te spreken)

Binnen 3 minuten na het keuzemenu krijgt de beller iemand aan de telefoon.

Bron: CMS, ringmaster

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie		-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	75,0%	80,0%	85,0%	95,0%

Toelichting:

We gaan dit bereiken door een goede planning gebaseerd op ervaringscijfers van de afgelopen jaren en het verbeteren van het proces rond terugbelverzoeken, zodat herhaalverkeer wordt voorkomen..

Telefonie: Kwaliteit telefonische dienstverlening

Klanttevredenheidsonderzoek door klant in focus, die direct na het contact met een enquête de kwaliteit van het contact bevragen.

Bron: Klant in focus

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie		-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	7,0	7,3	7,5	7,6

Toelichting:

We streven naar goede telefonische dienstverlening door kundig personeel.

Balie: Aantal bezoekers

Aantal inwoners dat de balie bezoekt.

Bron: Q Matic

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie		-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	65.000	70.000	67.000	55.000

Toelichting:

De paspoortpiek is in 2029 voorbij, er worden daarom minder inwoners aan de balie verwacht.

Balie: % Afspraak binnen de servicenorm (binnen twee weken is er een mogelijkheid om een afspraak te maken)

Percentage van de afspraken die binnen twee weken geboekt kunnen worden (=servicenorm).

Bron: handmatige kwaliteitsmeting

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie		-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	80,0%	80,0%	80,0%	80,0%

Toelichting:

Het streven blijft dat inwoners binnen twee weken een afspraak kunnen maken voor een bezoek aan de balie.

Balie: Kwaliteit persoonlijke dienstverlening

Klanttevredenheidsonderzoek door Klant in focus.

Bron: Klant in focus

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie		-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	8,0	8,0	8,0	8,0

Toelichting:

Persoonlijke dienstverlening wordt als vriendelijk en deskundig ervaren.

Website: Aantal unieke bezoekers

Met unieke bezoekers bedoelen we het aantal verschillende bezoekers die de website in een bepaalde periode hebben bezocht.

Bron: *site improve*

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie		-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	705.000	710.000	715.000	720.000

Toelichting:

Door de te verwachte groei van het aantal inwoners van de gemeente is aannemelijk dat het aantal bezoekers van de website zal toenemen. Ook door verbeteringen van de website.

Website: % Website binnen de servicenorm (vragen of opmerkingen over de website handelen wij binnen 5 werkdagen af)

Vragen of opmerkingen over de website handelen we binnen 5 werkdagen af.

Bron: *Klant in focus*

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie		-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	83,0	84,0	85,0	85,0

Toelichting:
Sommige vragen kosten meer tijd dan de gestelde servicenorm.

Website: Kwaliteit van de digitale dienstverlening

Deze meting wordt uitgevoerd door Klant in focus.

Bron: Klant in focus

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie		-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	7,6	7,7	7,7	7,8

Toelichting:
Door het wegnemen van drempels en het verhogen van de toegankelijkheid wordt de digitale dienstverlening kwalitatief beter voor al onze inwoners.

Prestatie-indicatoren Programma 7 Inrichting van de stad

Prestatie-indicatoren 7.5 Overige

Leegstand gemeentelijke vastgoedportefeuille

Het aantal m2 bruto-vloeroppervlakte (bvo) van de gemeentelijke gebouwen of gebouwdelen dat niet verhuurd is en dus leegstaat (exclusief tijdelijke leegstand ivm herontwikkeling), uitgedrukt als percentage van het totaal aantal m2 bvo. Het percentage leegstand gemeentelijk vastgoed is maximaal 2,9%.

Bron: Gemeentelijke database

Type	2024	2026	2027	2028	2029
Realisatie	3,0%	-	-	-	-
Begroting PB 2026	-	2,9%	2,9%	2,9%	2,9%

Toelichting:

De gemeente streeft ernaar om de volledige vastgoedportefeuille in te zetten voor maatschappelijke activiteiten. Daarbij is de doelstelling om de leegstand te beperken tot maximaal 2,9% van het totaal aantal verhuurbare vierkante meters. In 2023 werd deze doelstelling ruimschoots behaald, met een leegstand van slechts 0,76%. Voor 2025 wordt verwacht dat de leegstand opnieuw onder de doelstelling zal uitkomen, mede dankzij de geplande invulling van de panden aan het Stadhuisplein 23, Zuidwaarts 2 en de gedeeltelijke leegstand van locatie Croesinckplein (Welkom2).

Programma 1 Onderwijs, economie en arbeidsparticipatie

Bedragen x €1.000

Programma 1 Onderwijs, economie en arbeidsparticipatie	Begroting 2025	Begroting 2026	Begroting 2027	Begroting 2028	Begroting 2029
Bijdragen aan maatwerk in spelen en leren (1.1)					
400.01 Onderwijshuisvesting	-10.309	-10.726	-10.962	-11.122	-11.182
480.01 Lokaal onderwijsbeleid	-761	-773	-755	-733	-667
480.04 Onderwijsachterstanden	-537	-561	-660	-660	-661
480.07 Leerlingenvervoer	-2.521	-2.695	-2.695	-2.695	-2.695
482.02 Onderwijs-arbeidsmarkt/ volwasseneducatie	90	40	20	0	0
Totaal Bijdragen aan maatwerk in spelen en leren (1.1)	-14.038	-14.714	-15.052	-15.210	-15.205
Beperken uitval in het onderwijs (1.2)					
480.06 Voortijdig schoolverlaten	-2.096	-1.970	-1.970	-1.970	-1.970
480.08 Zorgstructuur onderwijs	-462	-481	-481	-481	-481
482.02 Onderwijs-arbeidsmarkt/ volwasseneducatie	-250	-164	-144	-122	1
Totaal Beperken uitval in het onderwijs (1.2)	-2.808	-2.616	-2.596	-2.574	-2.450
Bevorderen van een beter vestigings- en ondernemersklimaat (1.3)					
310.15 Economische ontwikkeling	-1.793	-1.823	-1.696	-1.696	-1.696
310.25 Beheer warenmarkten	12	40	45	45	45
Totaal Bevorderen van een beter vestigings- en ondernemersklimaat (1.3)	-1.782	-1.783	-1.652	-1.652	-1.652
Bevorderen groei werkgelegenheid (1.4)					
310.15 Economische ontwikkeling	-391	-362	-362	-362	-362
Totaal Bevorderen groei werkgelegenheid (1.4)	-391	-362	-362	-362	-362
Stimuleren duurzame arbeidsparticipatie (1.5)					
482.02 Onderwijs-arbeidsmarkt/ volwasseneducatie	-102	-101	-101	-101	-101
610.01 Participatie	-16.572	-14.641	-14.870	-14.958	-14.752
611.03 Wet sociale werkvoorziening	-8.018	-8.819	-8.649	-8.321	-8.321
Totaal Stimuleren duurzame arbeidsparticipatie (1.5)	-24.692	-23.561	-23.620	-23.380	-23.174
Voorzien in noodzakelijke middelen van bestaan (1.6)					
610.02 Hoogwaardig handhaven	-639	-623	-579	-579	-579
610.03 Inkomensondersteunende voorzieningen	-19.841	-17.704	-16.925	-16.425	-16.425
920.01 Kwijtschelding van belastingen	-1.905	-1.894	-1.894	-1.894	-1.894
Totaal Voorzien in noodzakelijke middelen van bestaan (1.6)	-22.386	-20.221	-19.398	-18.898	-18.898
Saldo	-66.097	-63.257	-62.679	-62.075	-61.741

Programma 2 Samen leven en ondersteunen

Bedragen x €1.000

Programma 2 Samen leven en ondersteunen	Begroting 2025	Begroting 2026	Begroting 2027	Begroting 2028	Begroting 2029
Bevorderen vroegtijdige, toegankelijke, passende en effectieve jeugdhulp (2.1)					
671.01 Universele preventie jeugd	-5.282	-5.319	-5.319	-5.127	-5.127
671.02 Selectieve preventie jeugd	-2.017	-1.998	-1.998	-1.998	-1.998
671.03 Maatwerk jeugd	-5.231	-4.302	-4.032	-4.032	-4.055
671.04 Specialistische jeugdhulp	-87.108	-89.098	-88.771	-88.251	-88.251
682.01 Jeugd voorzieningen	0	0	0	0	0
Totaal Bevorderen vroegtijdige, toegankelijke, passende en effectieve jeugdhulp (2.1)	-99.639	-100.718	-100.121	-99.409	-99.432
Bevorderen meedoen aan de samenleving en zelfstandig wonen (2.2)					
662.01 Wmo maatwerk	-27.047	-31.423	-31.430	-31.080	-30.980
670.01 Wmo algemene voorziening	-22.670	-22.489	-22.871	-22.868	-22.868
670.05 Wmo maatschappelijke zorg	-822	-895	-895	-895	-895
Totaal Bevorderen meedoen aan de samenleving en zelfstandig wonen (2.2)	-50.538	-54.806	-55.196	-54.844	-54.744
Bevorderen gezondheid, veiligheid en welbevinden (2.3)					
670.04 Wmo preventie	-256	-256	-256	-256	-256
714.01 Gezondheidszorg	-2.125	-2.104	-2.104	-2.104	-2.104
Totaal Bevorderen gezondheid, veiligheid en welbevinden (2.3)	-2.381	-2.360	-2.360	-2.360	-2.360
Saldo	-152.558	-157.884	-157.677	-156.613	-156.536

Programma 3 Leefbaarheid, duurzaam en groen

Bedragen x €1.000

Programma 3 Leefbaarheid, duurzaam en groen	Begroting 2025	Begroting 2026	Begroting 2027	Begroting 2028	Begroting 2029
Bevorderen duurzame ontwikkeling (3.1)					
721.19 Afvalinzameling	6.166	6.185	6.291	6.257	6.229
723.36 Milieubeleid	-2.332	-2.249	-2.591	-2.239	-2.005
Totaal Bevorderen duurzame ontwikkeling (3.1)	3.835	3.937	3.700	4.018	4.224
Behouden kwaliteit openbare ruimte (3.2)					
810.18 Algemeen beheer	-4.587	-4.334	-4.146	-4.146	-4.147
810.28 Dagelijks beheer en klein onderhoud	-22.135	-22.051	-22.477	-22.336	-22.288
810.38 Exploitaties	4.201	4.007	4.020	3.981	3.952
810.48 Groot onderhoud	-14.206	-6.908	-7.455	-8.550	-8.909
Totaal Behouden kwaliteit openbare ruimte (3.2)	-36.728	-29.286	-30.058	-31.052	-31.392
Saldo	-32.894	-25.349	-26.357	-27.034	-27.168

Programma 4 Vrije tijd

Bedragen x €1.000

Programma 4 Vrije tijd	Begroting 2025	Begroting 2026	Begroting 2027	Begroting 2028	Begroting 2029
Bevorderen laagdrempelig toegankelijke culturele en sportvoorzieningen (4.1)					
530.02 Exploitatie sportaccommodaties	-5.384	-5.719	-6.531	-6.533	-6.484
540.03 Cultuur	-11.396	-9.472	-10.052	-9.595	-9.595
540.04 Beeldende kunst in de openbare ruimte	2.006	-234	298	-234	-234
560.38 Natuur- en milieu-educatieve voorzieningen	-2.774	-2.156	-2.158	-2.167	-2.175
630.02 Welzijnsaccommodaties	267	1.142	1.141	1.013	1.006
Totaal Bevorderen laagdrempelig toegankelijke culturele en sportvoorzieningen (4.1)	-17.281	-16.439	-17.303	-17.515	-17.482
Bevorderen levendige stad (4.2)					
002.31 Evenementen	-1.225	-1.154	-1.152	-1.152	-1.152
530.04 Vrijetijds-, sport- en spelontwikkeling	-1.495	-1.233	-1.598	-1.598	-1.598
530.05 Strategisch beleid sport	-628	-525	-525	-525	-525
540.03 Cultuur	-3.440	-3.567	-3.382	-3.382	-3.382
540.04 Beeldende kunst in de openbare ruimte	-97	-101	-101	-101	-101
541.16 Monumentenbeleid	-284	-288	-288	-288	-288
Totaal Bevorderen levendige stad (4.2)	-7.171	-6.867	-7.046	-7.046	-7.046
Saldo	-24.452	-23.306	-24.349	-24.561	-24.528

Programma 5 Veiligheid

Bedragen x €1.000

Programma 5 Veiligheid	Begroting 2025	Begroting 2026	Begroting 2027	Begroting 2028	Begroting 2029
Bevorderen van de veiligheid in de woning (5.1)					
002.27 Veiligheid en openbare orde	-13	-13	-13	-13	-13
Totaal Bevorderen van de veiligheid in de woning (5.1)	-13	-13	-13	-13	-13
Bevorderen /behouden veiligheid en leefbaarheid in de wijk (5.2)					
002.27 Veiligheid en openbare orde	-275	-286	-286	-286	-286
140.18 Handhaving openbare ruimten	-2.943	-3.386	-3.391	-3.581	-3.581
140.19 Dienstverlening handhaving openbare orde	-19	-19	-19	-19	-19
Totaal Bevorderen /behouden veiligheid en leefbaarheid in de wijk (5.2)	-3.237	-3.691	-3.696	-3.886	-3.886
Behouden veiligheid in de stad (5.3)					
002.26 Vergunningen apv- en bijzondere wetten	-416	-601	-601	-601	-601
002.27 Veiligheid en openbare orde	-15.555	-14.628	-14.790	-14.533	-14.431
140.28 Opvang zwerfdieren	-92	-96	-96	-96	-96
820.26 Handhaving wabo,apv en bijzondere wetten	-2.244	-2.400	-2.399	-2.399	-2.399
Totaal Behouden veiligheid in de stad (5.3)	-18.307	-17.724	-17.885	-17.628	-17.526
Saldo	-21.557	-21.429	-21.595	-21.528	-21.426

Programma 6 Dienstverlening en participatie

Bedragen x €1.000

Programma 6 Dienstverlening en participatie	Begroting 2025	Begroting 2026	Begroting 2027	Begroting 2028	Begroting 2029
Continueren klanttevredenheid (6.1)					
002.21 Basisregistraties ppl	-549	-555	-555	-555	-555
003.01 Publieksplein	-5.287	-4.149	-4.059	-4.247	-4.200
820.16 Wabo-vergunningen	-1.113	822	1.134	1.133	1.133
999.27 Overhead Publieksplein	0	-611	-612	-612	-613
Totaal Continueren klanttevredenheid (6.1)	-6.949	-4.494	-4.092	-4.281	-4.235
Bevorderen van de participatie (6.2)					
001.01 Functioneren bestuur	-2.861	-2.955	-2.900	-2.903	-2.907
001.06 Raad	-3.202	-3.403	-3.304	-3.304	-3.304
922.90 Algemene baten en lasten concern (progr.6)	-285	-250	-100	-100	-100
Totaal Bevorderen van de participatie (6.2)	-6.348	-6.608	-6.304	-6.308	-6.311
Saldo	-13.297	-11.102	-10.396	-10.588	-10.546

Programma 7 Inrichting van de stad

Bedragen x €1.000

Programma 7 Inrichting van de stad	Begroting 2025	Begroting 2026	Begroting 2027	Begroting 2028	Begroting 2029
Bevorderen passende woonruimte voor iedere Zoetermeerder (7.1)					
820.36 Uitvoering volkshuisvestingsregelingen	-252	-259	-259	-259	-259
820.46 Volkshuisvestingsbeleid	-830	-572	-541	-532	-528
822.36 Woonwagenuisvesting	-239	-186	-186	-186	-186
Totaal Bevorderen passende woonruimte voor iedere Zoetermeerder (7.1)	-1.321	-1.018	-986	-977	-973
Bevorderen vernieuwende en gewenste functies voor stad en regio (7.2)					
810.11 Strategie en programmacoördinatie	-221	-222	-222	-222	-222
810.23 Ruimtelijke plannen en verkeer	-1.521	-1.731	-1.585	-1.565	-1.665
830.18 Grondexploitatie oosterheem	0	0	0	0	0
830.42 Grondexploitatie palenstein	0	0	0	0	0
830.73 Grondbedrijf algemeen	223	591	278	609	1
830.74 Grondbedrijf verspreide gronden en panden	54	0	0	0	0
830.75 Grondbedrijf projecten in voorbereiding	0	0	0	0	0
830.76 Grondbedrijf projecten in uitvoering	0	0	0	0	0
830.80 Binnenstad	0	0	0	0	0
913.03 Overige financiële middelen (opbr.gem. eigend. niet voor openb.dnst. bestemd)	816	792	791	680	644
922.30 Algemene baten en lasten directie stad (bedrijfsvoering)	-360	-215	-218	-218	-218
999.35 Afdelingsoverhead Projectenbureau	0	0	0	0	0
Totaal Bevorderen vernieuwende en gewenste functies voor stad en regio (7.2)	-1.010	-784	-956	-716	-1.459
Bevorderen kwaliteit van gebouwde omgeving en publieke ruimte (7.3)					
810.23 Ruimtelijke plannen en verkeer	-2.005	-2.156	-2.156	-2.156	-2.156
Totaal Bevorderen kwaliteit van gebouwde omgeving en publieke ruimte (7.3)	-2.005	-2.156	-2.156	-2.156	-2.156
Behouden goede bereikbaarheid en bevorderen verkeersveiligheid (7.4)					
810.23 Ruimtelijke plannen en verkeer	-1.511	-1.184	-905	-1.121	-1.140
Totaal Behouden goede bereikbaarheid en bevorderen verkeersveiligheid (7.4)	-1.511	-1.184	-905	-1.121	-1.140
Overige (7.5)					
820.76 Vastgoedbeheer	3	-466	-443	-453	-405
922.30 Algemene baten en lasten directie stad (bedrijfsvoering)	43	4	7	5	14
960.30 Saldi van kostenplaatsen directie stad	-1.661	0	0	0	0

Programma 7 Inrichting van de stad	Begroting 2025	Begroting 2026	Begroting 2027	Begroting 2028	Begroting 2029
999.33 Overhead Stedelijke ontwikkeling	0	0	0	0	0
Totaal Overige (7.5)	-1.615	-462	-436	-448	-391
Saldo	-7.462	-5.603	-5.439	-5.418	-6.120